



OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Objednávka

Zákazník si vybere zboží na stránkách www.sushi-box.cz. Poté si vše telefonicky, přes e-mail, přes facebook, objedná. Objednávky je nutné posílat min. 24 hodin před dodáním. Je nutné, aby kupující uvedl telefonní číslo, adresu dodání, čas dodání.

2. Platební podmínky

Zákazník má možnost zaplatit za zboží v hotovosti při převzetí zboží.

3. Zrušení objednávky

Objednávka je závazná v momentě jejího zadání. Objednávku nelze zrušit ze strany kupujícího. Kupující má právo odmítnout dodání zboží zjevně poškozeného.

Prodávající si vyhrazuje zrušit objednávku v těchto případech:

- pokud objednávka neobsahovala potřebné údaje pro její vyřízení (chybné tel. číslo, nebo adresa)
- pokud se zboží již nevyrábí nebo nedodává. V takovém to případě je prodávající povinen kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující zaplatil část nebo celou částku, prodávající je povinen zaslat mu ji zpět na jeho účet do 15 kalendářních dnů.
- v případě technických překážek při realizaci objednávky

4. Dodací podmínky

Po přijetí objednávky bude tato objednávka vyřízena v domluvený termín. Donáška se provádí na předem domluvené místo dle cenikového tarifu.

5. Odpovědnost za vady, reklamace

Zákazník je povinen po převzetí zboží zkontrolovat, zda zboží není porušené nebo nedošlo k záměně zboží. Při vyskytnutí některé z chyb, prodávající napraví vyskytnutí vady.

Reklamacce se vyřizují:

- telefonicky (viz. Kontakty)
- mailem (viz. Kontakty)

6. Ochrana osobních údajů

Vaše údaje slouží na správné a včasné dodání Vámi objednaného zboží. Respektujeme Vaše soukromí. Vaše osobní údaje neposkytneme žádné třetí osobě a chráníme je před zneužitím.

Přítomnost alergenů v produktech Sushi-box.cz

Povinnost označovat přítomnost alergenů v potravinách vyplývá ze Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2003/89/ES, kterou se mění Směrnice 2000/13/ES pokud jde o uvádění složek přítomných v potravinách az vyhlášky Ministerstva zemědělství ČR a Ministerstva zdravotnictví ČR č.. 1187/2004 - 100, kterým se vydává hlava Potravinového kodexu ČR upravující označování potravin (ve znění výnosů č.. 1761/2005 - 100, č.. 3069/2005 - 100 a č.. 2319/2007 - 100). Výše uvedený výnos stanoví požadavky na označování potravin uváděných v oběhu pro konečného spotřebitele.

V produktech jídelního lístku Sushi-box se mohou vyskytnout následující alergenní složky:

- Ryby a výrobky z nich.
- Arašídů a výrobky z nich.
- Sójové boby a výrobky z nich.
- Celer a výrobky z něj.
- Sezamová semena a výrobky z nich.

Provozovatel:

Vital OHW
Novosedlické nám.1, Střekov
40003 Ústí nad Labem